

Meerjaren Beleidsplan Centrum De Cirkel 2025-2028

voor mensen met kanker en hun naasten

Professionaliteit met het hart

Inleiding

In 2009 werd de Stichting Inloophuis Helmond/De Peel: De Cirkel, opgericht. De stichting stelt zich ten doel een centrum beschikbaar te stellen voor inwoners uit Helmond en omliggende Peelgemeenten: Asten, Someren, Mierlo, Deurne, Laarbeek, Gemert-Bakel.

Een plek waar ondersteuning wordt geboden aan mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden.

Het centrum wordt bijna volledig gerund door actieve vrijwilligers en richt zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en organisatie van activiteiten. In 2016 is het centrum verhuisd naar een groter pand aan de Evertsenstraat 19 in Helmond. Terugkijkend kan met gepaste bescheidenheid maar met enorme trots gesteld worden dat De Cirkel, dankzij de enorme inzet van tal van vrijwilligers, haar bestaan heeft weten te rechtvaardigen. In de regio neemt de bekendheid toe maar er is verbetering mogelijk. Met diverse groeperingen- ook professionele instellingen- wordt samengewerkt om de doelstellingen en activiteiten, zoals beschreven in het ondernemingsplan en statuten van de stichting, uit te kunnen voeren.

In 2024 kregen we een andere naam: De Cirkel, centrum voor leven met en na kanker!

Ontwikkelingen:

Vanaf 2023 hadden wij het aan IPSO (Landelijk belangenbehartiger van de Centra) te danken dat er via het KWF-subsidie kwam voor de salariskosten (32 uur) van de coördinatoren.

Dit gaf het bestuur de mogelijkheid om een 2^e coördinator aan te stellen.

Deze subsidie loopt tot eind 2025 en het is bij het schrijven van dit plan (najaar 2024) helaas nog onduidelijk of er daarna voor deze salariskosten een meer structurele financiering zal komen.

De Cirkel wil overeenkomstig de beleidsnota van de IPSO in 2030 een essentiële schakel vormen in de psychosociale (na)zorg voor kankerpatiënten en hun naasten.

We streven ernaar om ons bestand aan vrijwilligers op peil te houden, eventueel uit te breiden en hun deskundigheid te bevorderen.

Qua huisvesting zitten we de komende jaren goed mede door de goede verstandhouding met onze verhuurder. We gaan het pand zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde moderniseren.

We hebben na een succesvolle pilot “Kinderatelier” voor kinderen uit gezinnen met kanker, dit omgezet als een vast aanbod binnen onze activiteiten.

We bieden als Cirkel de gelegenheid, sinds 2024, aan een AYA- groep (Adolescents and Young Adults with cancer, 18-39 jaar) om bij ons activiteiten te ontplooiën.

Missie

De stichting stelt zich ten doel de kwaliteit van leven te bevorderen voor mensen met (chronische) kanker, die direct of indirect worden/werden, geconfronteerd met kanker.

Wij bieden laagdrempelig complementaire psychosociale zorg als essentieel onderdeel van de keten rond de patiënt, partners en nabestaanden. De door ons geboden informele zorg is erop gericht dat de bezoeker weer beter de regie kan nemen in zijn/haar leven en op termijn weer zonder De Cirkel verder kan. Wij geloven in een positieve benadering en kijken naar de mogelijkheden rekening houdend met de beperkingen.

Wij bieden een inloop voor gesprek, steun, warmte en informatie. Voor iedereen wil De Cirkel een bron van informatie over de psychosociale informele zorg zijn, ook voor de reguliere zorg.

Men kan praten met lotgenoten en/of vrijwilligers over de vragen, ervaringen, angsten en emoties, die kanker met zich meebrengt.

Naar behoefte kunnen activiteiten worden bijgewoond gericht op verbeteren vitaliteit (bewegen, sporten), kwaliteit van leven en ontspanning(yoga, massage) lichaamsgerichte activiteiten (bewegen), creativiteit en expressie.

“ VIPE” voorziet duidelijk in de behoefte om gratis mooie (gebruikte) pruiken te verstrekken voor kankerpatiënten die daar behoefte aan hebben. Het aanmeten, verzorgen en onderhoud gebeurt door een enthousiast team. “ VIPE” wil de komende jaren proberen het huidige aanbod te stabiliseren.

Wat kernwoorden:

Kwaliteit, laagdrempelig, onderdeel psychosociale keten, juiste zorg, juiste plek, dichtbij, maatwerk, tijd nemen, persoonlijke aandacht, warmte.

Ambities

Dit Meerjaren Beleidsplan is een leidraad voor de eigen organisatie de komende 3 jaar. Met dit plan willen wij ook externen (partners, donateurs, gemeentebesturen en fondsen etc.) informeren over onze plannen voor de toekomst.

Best passende zorg en ondersteuning voor onze gasten

Dagelijks betekenisvolle en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan onze gasten.

Hoe:

1. Houden van vrije inloopochtenden
2. Op niveau houden van gasttevredenheid
3. Realisatie en bewaking van de kwaliteit: huisvesting, ontvangst van gasten, scholing gastvrouwen/heren, vrijwilligers programma's en activiteiten
4. Uitbreiden naamsbekendheid met name in de regio zowel bij gasten, mantelzorgers en professionele organisaties
5. Uitbreiden van openstelling op termijn, bijvoorbeeld middag en avond.

Deskundige en slagvaardige organisatie

Hoe:

6. Gastvrouwen/heren en vrijwilligers voldoen aan vastgestelde basiskwaliteit waarbij het concept “ positieve gezondheid” de basis vormt.
7. Bewaking en handhaving op toelatingsbeleid en kwaliteitseisen van gastvrouwen/heren en vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering van gastvrouwen/heren en vrijwilligers met als leidraad het concept “positieve gezondheid”
8. Coördinatoren ondersteuning en doorontwikkeling functies
9. Regionale samenwerking met andere centra en landelijke belangenvereniging IPSO

Duurzaam perspectief op continuïteit centrum De Cirkel

Hoe:

10. Ontwikkelen van een reële visie op toekomstbestendige financiering van de geleverde zorg en ondersteuning
11. Op peil houden van huidige financiering afkomstig van KWF, particuliere giften, (sponsoren, steunpilaren, vrienden), bijdrage gemeenten, fondsen en acties
12. Financiële ondersteuning door St. Steunpilaren De Cirkel

Samenwerking met partners

Hoe:

13. Intensivering van de samenwerking met formele, informele gezondheids- en welzijnsorganisaties. Voor de nieuwe coördinator is dit een aandachtsgebied

Centrum De Cirkel krijgt een vanzelfsprekende plek in de psychosociale oncologische zorg

Hoe:

14. Het belang benadrukken van het **informele psychosociale** aspect in het oncologische zorgveld om kwaliteit van leven en herstelproces te bevorderen zowel bij gasten als zorgprofessionals. Onze zorg is complementair aan de reguliere zorg.
15. Regionale vergroting van naamsbekendheid van De Cirkel zowel bij potentiële gasten als zorgprofessionals. Eén van de coördinatoren heeft dit als specifiek aandachtsgebied.

Wat kernwoorden:

Onze plek in de zorg	: Vanzelfsprekende schakel en wij willen voor onze vrijwilligers de mooiste en beste organisatie in de regio zijn
Ons aanbod	: Kwaliteit en laagdrempelig (leidraad kwaliteitskader IPSO)
Onze mensen	: goed geschoold, training, intervisie en (na)scholing, informatieverstrekking
Onze insteek	: flexibele professionele vrijwilligers organisatie
Onze locatie	: aangename, warme en rustige plek, mooie uitstraling
Onze communicatie	: publiciteit, website is primaire informatiebron, naamsbekendheid en bereik vergroten
Onze financiën	: gezond
Onze organisatie	: positief en gedreven.

Sterkte:

- Naamsbekendheid bevolking en instanties
- Enthousiaste, vaste kern van gastvrouwen/heren, vrijwilligers coördinatoren en bestuur
- Huisvesting duurzaam, goed geoutilleerd
- Aantal bezoekers
- Financieel gezond, niet afhankelijk van één financieringsbron
- Gasten voelen zich welkom, gezien en gehoord.

Kansen:

- Lezingen, informatiebijeenkomsten
- Regiobekendheid vergroten met name in Peelgemeentes
- Nieuwe middelen, bijvoorbeeld jeugd digitaal bereiken
- Positionering en samenwerking tussen formele en informele zorgveld versterken.
- Informele zorg bij doelgroep als aanvulling op professionele zorg. Van ziek afhankelijk naar waardig zelfstandig
- Goede intake; vraag en behoefte gast

Zwakte:

- Financieel kwetsbaarheid door onduidelijkheid omtrent toekomstbestendige financiering
- Onbekendheid waar behoefte ligt bij bezoekers en bij groepen die De Cirkel niet bezoeken
- Onvoldoende praktische kennis over De Cirkel in het professionele veld
- Geen allochtonen
- Nog te weinig opgeleide gastvrouwen/heren die vanuit “positieve gezondheid” kunnen werken

Bedreigingen:

- Toekomstbestendige financiering
- Informele zorg te veel richten op huidige gastenpopulatie

Concretisering:

1. Organisatiestructuur
2. Strategie en beleid
3. Medewerkers
4. Middelen
5. Processen

1. Organisatiestructuur

Bestuur

De stichting heeft een bestuur dat strategische lijnen uitzet.

Daarnaast zijn de aandachtsgebieden:

- Fondsenwerving;
- Lezingen, informatiebijeenkomsten;
- Deelnemen aan activiteiten;
- Vergroten naamsbekendheid;
- Onderhouden contacten met IPSO op bestuurlijk niveau;
- Ondersteunen van onze coördinatoren.

De activiteiten zijn initiërend en uitvoerend van aard.

Wij zijn een actief betrokken bestuur.

Coördinatoren

Het bestuur vergadert 10 maal per jaar en onze coördinatoren nemen structureel deel aan het openbare deel van de vergadering.

De coördinatoren zijn de enige medewerkers die betaald werkzaamheden verrichten.

De taken van de coördinatoren zijn het regelen van dagelijkse gang van zaken, aansturing van de vrijwilligers met name de gastvrouwen/heren en activiteitenbegeleid(st)ers, mede organiseren van activiteiten, contacten in de regio onderhouden met andere IPSO-centra, welzijnsorganisaties en de formele zorg. Er is daarbij sprake van een taakverdeling tussen beide coördinatoren.

Het zijn onze vrijwillig(st)ers die de directe contacten onderhouden met gasten. Zij worden daarbij ondersteund door de coördinatoren.

De coördinatoren vormen de “linking pin” tussen de dagelijkse gang van zaken en het bestuur.

IPSO

Landelijk is De Cirkel aangesloten bij [IPSO](#), de brancheorganisatie voor [Instellingen voor Psychosociale Oncologie in Nederland](#).

IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie, om samen de best mogelijke zorg en ondersteuning te realiseren aan mensen met kanker en hun naasten.

IPSO is de gesprekspartner namens de centra voor: overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psychosociale-oncologische zorg aan de orde zijn.

Via IPSO sluit De Cirkel aan bij de uitgangspunten van KWF Kankerbestrijding voor wat betreft verbetering van het functioneren en welbevinden op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied van mensen die kanker hebben/hadden, hun naasten en nabestaanden.

Als steun bij het bereiken van de doelstellingen kan het bestuur een beroep doen op:

1. Het Comité van Aanbeveling. Bestaat uit alle burgemeesters van de Peelgemeenten en vertegenwoordigers uit Zorg en Bedrijfsleven, die hun goede naam, bekendheid en hun maatschappelijke positie in de regio gebruiken om De Cirkel te promoten.
2. De ambassadeurs. Oud-bestuursleden die, los van hun formele band met De Cirkel, zich blijven inzetten.
3. Stichting Steunpilaren De Cirkel voor financiële ondersteuning.

2. Strategie en beleid

Van belang is:

- De realisatie van geleidelijke groei van aantal gasten en met name uit de omliggende gemeentes.
- De uitbreiding van activiteiten voor gasten die nog werk hebben of opnieuw willen gaan werken. Ondersteuning om de weg in het arbeidsproces weer terug te vinden. Te denken valt aan bijeenkomsten organiseren met HR-afdelingen van bedrijven, in samenwerking met onze arbeidsdeskundige. Daarnaast denken wij ook aan gerichte activiteiten voor bezoekers die nog in het arbeidsproces zitten.
- Nieuwe categorieën gasten bereiken.
- Het op peil houden van het aantal vrijwilligers in relatie tot de aangeboden activiteiten;
- Voldoende financiële middelen vergaren om het aanbod goed uit te kunnen voeren.
- Een realistische visie: wat zijn de mogelijkheden van De Cirkel wat kan er wel, wat niet, waar staan we voor!

De kwaliteit van dienstverlening staat voorop.

Groei is belangrijk maar kwaliteit gaat boven groei! Het tempo van ontwikkelingen zoals in dit meerjarenbeleidsplan zijn beschreven moet niet te snel verlopen. De Cirkel in zijn geheel moet de tijd nemen voor geleidelijke groei en aanpassing.

Wij onderschrijven de IPSO visie zoals vermeld in hun document “Hoe ziet het ideale centrum eruit in 2030”.

Het Concept: “positieve gezondheid” vormt de basis van onze zorg.

De hulp die wij bieden sluit aan bij de vraag en behoefte van de bezoeker. Het moet leiden bij de bezoeker tot individuele groei zodat er een betere balans ontstaat en iemand beter zelf de regie over zijn/haar leven krijgt.

Waar gaan we op inzetten en hoe?

Naamsbekendheid

Het feit dat De Cirkel in 2016 de publieksprijs kreeg bij de verkiezing “Helmonder van het jaar” heeft veel bijgedragen aan de gewenste naamsbekendheid, met name in Helmond.

De lokale ziekenhuizen moeten beter zicht krijgen op de positionering van De Cirkel binnen de psychosociale oncologische informele zorg.

Het aantal informatiebijeenkomsten, waarbij informatie wordt verstrekt over kanker en gerelateerde onderwerpen blijft 4-5 avonden per jaar. Deze zijn gratis toegankelijk voor iedereen.

Regionale kranten en wijkbladen van Helmond en de Peelgemeenten worden benaderd bij activiteiten en nieuws over De Cirkel.

De website vormt het centrale deel voor actuele informatie aan belangstellenden, bezoekers en professionals. De sociale media spelen een belangrijke rol maar zijn ondergeschikt aan de website.

Bij de potentiële verwijzers, zoals huisartsen, praktijkondersteuners, medisch specialisten, oncologieverpleegkundigen, paramedici e.a. proberen wij zoveel mogelijk het werk van De Cirkel onder de aandacht te brengen.

Uitbreiding van activiteiten

Omdat kanker in zijn algemeenheid steeds meer een chronische ziekte wordt, zijn werk en werkhervatting steeds meer een issue voor mensen met kanker.

Dat vraagt om programma's gericht op verwerking van verlies van mogelijkheden; op herstel (nieuw evenwicht) en verbeteren van vitaliteit etc. Op termijn betekent dit uitbreiding van openingstijden, bijvoorbeeld avondopenstelling en ontbijtsessies.

Nieuwe Categorieën

Categorieën die ondervertegenwoordigd zijn bij onze gasten: kinderen, jongeren en mensen met een migratieachtergrond.

De komende jaren wil De Cirkel zich nog meer gaan focussen op jongeren en kinderen. De bovenverdieping is daarvoor speciaal aangepast. Afgelopen jaren is met veel succes het project "Bond-girls" (voor vrouwen 40-60 jaar met kanker) gerealiseerd.

Kinderen en pubers met kanker zijn een te kleine, verspreide groep om in groepsverband activiteiten te kunnen aanbieden.

Als mensen kanker krijgen heeft dit impact op het gezin, kinderen en directe omgeving. Deze groep blijft nog te veel buiten beeld.

De categorie met een migrantenachtergrond is zeker belangrijk, maar moeilijker te bereiken voor ons. Wij houden de optie open om op langere termijn ook van betekenis te zijn voor deze gasten. Het verkrijgen van een gastvrouw met migrantenachtergrond kan een eerste aanzet zijn evenals goede contacten met welzijnsorganisaties.

3. Medewerkers

Met betrekking tot onze medewerkers onderscheiden we de navolgende aspecten:

- Coördinatoren; 2 . Totaal 1 FTE (32 uur)
- Professionalisering vrijwilligers;
- Beleid ten aanzien van vrijwilligers.

Coördinatoren

De dagelijkse gang van zaken is de verantwoordelijkheid is van de coördinatoren. Het bestuur voert jaargesprekken met de coördinatoren met 360 graden feedback.

Professionalisering vrijwilligers

De Cirkel kiest voor "professionaliteit met het hart". Begeleiding van gasten laat ook de aanbieder van die begeleiding niet onberoerd en vraagt ook om diens eigen oriëntatie op vragen rond eigen ervaringen, zingeving en levensbeschouwing.

Een belangrijk aspect voor De Cirkel is het behoud van de gastvrouwen en gastheren; zij zijn de spil die het centrum draaiende houden.

Voor De Cirkel is het een uitdaging om een goede relatie te onderhouden met onze gastvrouwen/heren en vrijwilligers van de activiteitenbegeleiding. Men deelt immers lief en leed!

Door scholing worden zij ondersteund in hun activiteiten en geholpen om met de problematiek om te gaan zodat zij steeds beter worden in wat ze doen. Wij hebben het dan over cursussen aangeboden door IPSO (basis, intake, verdiepende gesprekken) en gezamenlijke intervisie welke al 2-3 maal per jaar plaats vindt, vormen een middel daartoe.

Investeren in vrijwilligers met waardering, geld, inzet, ruimte en tijd is in dit werk essentieel. Het bestuur voelt zich dicht bij de vrijwilligers staan en ontplooit activiteiten om hen in een prettige sfeer te laten werken.

Een coördinator voert jaargesprekken met de gastvrouwen/heren.

Bij vertrek van een vrijwilliger vindt een “exit” gesprek plaats om te kijken of de activiteiten van de vrijwilliger volgens de verwachtingen waren en of De Cirkel hier iets van kan leren.

Beleid ten aanzien van gastvrouwen/heren

- De Cirkel stimuleert het deelnemen aan deskundigheidsbevordering, faciliteert dit in tijd en geld en stelt dit zo nodig verplicht; Deze deskundigheidsbevordering kan algemeen zijn maar ook tot individuele specialisatie leiden.
- Vrijwilligers worden actief betrokken bij de opstelling van beleid;
- We maken bij vrijwilligers een onderscheid in taken wordt gemaakt:
 - Vrijwilligers die ondersteunen bij de ontvangst en begeleiden van gasten (gastvrouwen/heren),
 - Vrijwilligers die zorgdragen voor de uitvoering van activiteiten (activiteitenbegeleiders)
 - Vrijwilligers die incidenteel hand en spandiensten verlenen.

4. Middelen

Gestreefd wordt naar uitbreiding van financiën om activiteiten mogelijk te maken.

De Cirkel streeft een continuering na van de goede relatie, zoals die is opgebouwd met gemeenten in de regio, serviceclubs, overige “gulle gevers” en onze “steunpilaren” (structurele gevers/bedrijven uit de regio die een substantiële jaarlijkse bijdrage doneren, zodat wij voor een langere periode verzekerd zijn van een financieel fundament).

Tegelijkertijd hecht De Cirkel aan haar -inhoudelijk- onafhankelijke positie ten opzichte van financiers.

Het KWF zorgt vanaf 2023, via de IPSO, voor een financiële ondersteuning in de salariskosten van de betaalde coördinatoren. Het project loopt tot en met 2025. Het zou mooi zijn als het hierna gecontinueerd zou kunnen worden, dat geeft meer financiële armslag.

Wij zien het als een uitdaging om het informele van de door ons geboden zorg, uitgevoerd door deskundige en zeer betrokken vrijwilligers, te behouden en niet verstrikt te raken in een administratieve registratiedruk zoals in de professionele zorg gebruikelijk is.

Investeren in up-to-date automatisering, waar iedere vrijwilliger bij De Cirkel ook mee om kan gaan, is een vereiste.

Naarmate de organisatie groeit, neemt ook de verantwoordelijkheid toe om zorg te dragen voor een solide financiële basis. Het bestuur kiest er daarom voor om een beperkt, verantwoord weerstandsvermogen op te bouwen. Zij wordt daarbij ondersteund door Stichting Steunpilaren de Cirkel.

Waar het gaat om middelen in de zin van kennis en technologie, vergt groei en professionalisering een toenemende investering.

Ten aanzien van de ontwikkeling van (financiële) middelen continueert De Cirkel daarom het volgende beleid;

- Groei van subsidies;
- Groei van inkomsten uit donaties ook van particulieren;
- Het onderhouden van contacten met charitatieve fondsen ter financiering van specifieke projecten;
- We hebben een ANBI status.

Subsidies

Het bestuur streeft naar structurele financiële subsidies met inhoudelijke ondersteuning van IPSO

- Continueren van gemeentelijke subsidies voor zover van toepassing.
- Aansluiting bij landelijke organisaties
- Landelijk Overleg met Zorgverzekeraars
- Overheden in het kader van WMO-budget: Helmond en omliggende Peelgemeenten,
- KWF-Kankerbestrijding
- Stichting Roparun.
- Stichting Steunpilaren De Cirkel.

Donateurs

Vrienden van De Cirkel en overige gulle gevers kunnen hun (al dan niet structurele) donatie onder fiscaal aantrekkelijke voorwaarden overmaken. Centrum De Cirkel heeft zoals eerder vermeld een ANBI status.

Serviceclubs

Bestuur en de commissie Fondsenwerving onderhouden een goed contact met serviceclubs in de regio, die op hun beurt De Cirkel weten te vinden als een gerespecteerd en maatschappelijk verankerde vrijwilligersorganisatie die zeer gebaat is met hun steun.

Fondsen

Het bestuur en de commissie Fondsenwerving blijft zich inzetten om via charitatieve fondsen in regio en landelijk al of niet op projectbasis ondersteuning te vragen voor het mooie werk.

Projecten

Daarnaast neemt De Cirkel deel aan projecten, die een positieve invloed hebben op de naamsbekendheid en aanvullende gelden opleveren. Het 2 jaarlijkse “Muziek Helpt” in het Speelhuis (t/m 2024) en “In Beweging tegen Kanker” zijn voorbeelden van deze evenementen.

5. Processen

Strategie en beleid zijn gericht om processen te initiëren, uit te voeren en te verbeteren. Wij kiezen als bestuur voor een gezonde balans tussen vastgestelde procedures, sturing, professionaliteit van coördinatoren en individuele medewerkers/vrijwilligers met ruimte voor nieuwe ideeën waarbij het karakter van De Cirkel geborgd is.

Dit beleidsplan vormt de basis voor het maken van jaarplannen voor de komende 3 jaar.

Dit meerjarenbeleidsplan kwam tot stand in nauwe samenwerking tussen onze vrijwilligers, coördinatoren en bestuur.

Zelfevaluatie blijft een belangrijk onderdeel op weg naar een volwaardig centrum.

Helmond, December 2024.