

Meerjaren Beleidsplan Inloophuis De Cirkel 2021-2024

Inloophuis voor mensen met kanker en hun naasten

Professionaliteit met het hart

Inleiding

In 2009 werd de Stichting Inloophuis Helmond/De Peel, “De Cirkel”, opgericht. De stichting stelt zich ten doel een Inloophuis beschikbaar te stellen voor inwoners uit Helmond en omliggende Peelgemeenten: Asten, Someren, Mierlo, Deurne, Laarbeek, Gemert-Bakel.

Een ruimte waar ondersteuning wordt geboden aan mensen met kanker en hun naasten. Het Inloophuis wordt bijna volledig gerund door actieve vrijwilligers en richt zich op het bieden van ondersteuning, informatie, lotgenotencontact en organisatie van activiteiten. In 2016 is het Inloophuis verhuisd naar een groter pand aan de Evertsenstraat 19 in Helmond. Terugkijkend kan met gepaste bescheidenheid maar met enorme trots gesteld worden dat “De Cirkel”, dankzij de enorme inzet van tal van vrijwilligers, haar bestaan heeft weten te rechtvaardigen. In de regio neemt de bekendheid toe maar er is verbetering mogelijk. Met diverse groeperingen wordt samengewerkt om de doelstellingen en activiteiten, zoals beschreven in het ondernemingsplan en statuten van de stichting, uit te kunnen voeren.

De coronacrisis in 2020 is voor het inloophuis ingrijpend. Door overheidsmaatregelen waren wij gedwongen te sluiten en ook financieel betekende dit minder inkomsten door het wegvallen van diverse publieksevenementen. Ook in 2021 zullen de gevolgen hiervan duidelijk merkbaar zijn.

Uit een recente studie blijkt dat kankerpatiënten de bezoeken aan inloophuizen missen en tegelijkertijd dat zij een enorme veerkracht tonen.¹

Deze studie sterkt ons om op de ingeslagen weg door te gaan.

Missie

De stichting stelt zich ten doel de kwaliteit van leven te bevorderen voor mensen met (chronische) kanker, die direct of indirect worden/werden, geconfronteerd met kanker. Dit door laagdrempelig inloop te bieden voor een gesprek, steun en warmte. Men kan praten met lotgenoten en/of vrijwilligers over de vragen, ervaringen, angsten en emoties, die kanker met zich meebrengt. Naar behoefte kunnen activiteiten worden bijgewoond.

Dit Meerjaren Beleidsplan is een leidraad voor de eigen organisatie de komende 3 jaar. Met dit plan willen wij ook externen (partners, donateurs, gemeentebesturen en fondsen etc.) informeren over onze plannen voor de toekomst.

1. Leven met kanker in corona tijden, omgaan met veranderingen in zorg en het vinden van (veer)kracht in (tijden van) kwetsbaarheid”, Mw. Evelien van Alphen, masterthesis onderzoek in kader van opleiding tot antropoloog 2020.

Ambities

Best passende zorg en ondersteuning voor onze gasten

Dagelijks betekenisvolle en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan onze gasten.

Hoe:

1. Laagdrempelig houden van inloop
2. Op niveau houden van gasttevredenheid
3. Realisatie en bewaking van de kwaliteit: huisvesting, opvang, scholing gastvrouwen/heren, vrijwilligers programma's en activiteiten
4. Uitbreiden naamsbekendheid met name in de regio zowel bij gasten, mantelzorgers en professionele organisaties

Deskundige en slagvaardige organisatie

Hoe:

5. Gastvrouwen/heren en vrijwilligers werken volgens een vastgestelde basiskwaliteit.
6. Bewaking en handhaving op toelatingsbeleid en kwaliteitseisen van gastvrouwen/heren en vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering van gastvrouwen/heren en vrijwilligers met als leidraad het concept "positieve gezondheid"
7. Coördinator ondersteuning en doorontwikkeling functie
8. Regionale samenwerking met andere inloophuizen en landelijke belangenvereniging IPSO

Duurzaam perspectief op continuïteit inloophuis "De Cirkel"

Hoe:

9. Ontwikkelen van een reële visie op toekomstbestendige financiering van de geleverde zorg en ondersteuning
10. Op peil houden van huidige financiering afkomstig van Gemeentes, particuliere giften, (sponsoren, steunpilaren, vrienden), fondsen en acties

Samenwerking met partners

Hoe:

11. Intensivering van de samenwerking met formele, informele gezondheids- en welzijnsorganisaties

Informele psychosociale zorg krijgt een vanzelfsprekende plek in de oncologische zorg

Hoe:

12. Het belang benadrukken van het **informele psychosociale** aspect in het oncologische zorgveld om kwaliteit van leven en herstelproces te bevorderen zowel bij gasten als zorgprofessionals
13. Regionale vergroting van naamsbekendheid van "De Cirkel" zowel bij potentiële gasten als zorgprofessionals

Sterkte:

- Naamsbekendheid bevolking en instanties
- Enthousiaste, vaste kern van gastvrouwen/heren, vrijwilligers coördinator en bestuur
- Huisvesting duurzaam, goed geoutilleerd
- Aantal bezoekers
- Financieel gezond, niet afhankelijk van één financieringsbron
- Gasten voelen zich welkom

KANSEN:

- Nieuwe stimulans post-corona
- Nieuwe cyclus lezingen
- Regiobekendheid vergroten met name in Peelgemeentes
- Nieuwe middelen, bijvoorbeeld jeugd digitaal bereiken
- Positionering en samenwerking tussen formele en informele zorgveld versterken.
- Informele zorg bij doelgroep als aanvulling op professionele zorg. Van ziek afhankelijk naar waardig zelfstandig

Zwakte:

- Financieel kwetsbaarheid door ontbreken toekomstbestendige financiering
- Beperkte doelgroep (leeftijd)
- Weinig jongeren
- Onbekendheid waar behoefte ligt bij bezoekers en bij groepen die “De Cirkel” niet bezoeken
- Onvoldoende praktische kennis over “De Cirkel” in het professionele veld
- Geen allochtonen

Bedreigingen:

- Geen toekomstbestendige financiering
- Informele zorg te veel richten op huidige gastenpopulatie

Concretisering:

1. Organisatiestructuur en leiderschap
2. Strategie en beleid
3. Medewerkers
4. Middelen
5. Processen

1. Organisatiestructuur

Bestuur

De stichting heeft een bestuur dat de strategische lijnen voor het Inloophuis uitzet. De bestuursleden vertegenwoordigen het bestuur in diverse commissies van het bestuur:

- De Fondsenwerving commissie;
- De Lezingencommissie;
- De Activiteitencommissie.
- De Pr-commissie.
- Commissies gericht op incidentele activiteiten

Deze commissies worden gevormd door vertegenwoordigers van het bestuur en diverse vrijwilligers. De werkzaamheden van de genoemde commissies zijn uitvoerend en initiërend van aard.

Coördinator

Het bestuur vergadert maandelijks en onze coördinator neemt structureel deel aan het openbare deel van de vergadering.

De coördinator is de enige medewerker die (deels) betaald werkzaamheden verricht.

De taken van de coördinator zijn het regelen van dagelijkse gang van zaken: aanspreekpunt gasten, aansturing van de vrijwilligers met name de gastvrouwen/heren en activiteitenbegeleid(st)ers, mede organiseren van activiteiten, contacten in de regio onderhouden met andere inloophuizen en IPSO.

Het zijn onze vrijwillig(st)ers die de directe contacten onderhouden met gasten.

De coördinator vormt de “linking pin” tussen de dagelijkse gang van zaken en het bestuur.

IPSO

Landelijk is “de Cirkel” aangesloten bij [IPSO](#), de brancheorganisatie voor inloophuizen voor [psycho](#)social [oncologie](#) in Nederland.

IPSO en haar leden voorzien elkaar van alle benodigde kennis en informatie, om samen de best mogelijke zorg en ondersteuning te realiseren aan mensen met kanker en hun naasten.

IPSO is de gesprekspartner namens de inloophuizen voor: overheid, zorgverzekeraars, zorgverleners, patiëntenorganisaties en onderzoekers wanneer kwesties rondom psychosociale-oncologische zorg aan de orde zijn.

Via IPSO sluit “De Cirkel” aan bij de uitgangspunten van KWF Kankerbestrijding voor wat betreft verbetering van het functioneren en welbevinden op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied van mensen die kanker hebben/hadden én hun naasten.

Als steun bij het bereiken van de doelstellingen kan het bestuur een beroep doen op:

1. Het Comité van Aanbeveling. Bestaat uit alle burgemeesters van de Peelgemeenten en vertegenwoordigers uit Zorg en Bedrijfsleven, die hun goede naam, bekendheid en hun maatschappelijke positie in de regio gebruiken om “De Cirkel” te promoten.
1. De ambassadeurs. Oud-bestuursleden die zich los van hun formele band met “De Cirkel” zich blijven inzetten.

2. Strategie en beleid

Van belang is:

- De realisatie van groei aantal gasten met name uit de regio;
- De uitbreiding van activiteiten voor gasten die nog werk hebben of opnieuw willen gaan werken. Ondersteuning om de weg in het arbeidsproces weer terug te vinden.
- Nieuwe categorieën gasten bereiken
- Het op peil houden van het aantal vrijwilligers in relatie tot de aangeboden activiteiten;
- Voldoende financiële middelen vergaren om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Groei is belangrijk maar kwaliteit gaat boven groei!
De kwaliteit van dienstverlening staat voorop.

Waar gaan we op inzetten en hoe?

Naamsbekendheid

Het feit dat “De Cirkel” in 2016 de publieksprijs kreeg bij de verkiezing “Helmonder van het jaar” heeft fors bijgedragen aan de gewenste naamsbekendheid, met name in Helmond.

De regio moet nog veroverd worden.

Het aantal lezingen en activiteiten zal weer opgestart worden uitgebreid en zo mogelijk ook in de regio aangeboden.

Regionale kranten en wijkbladen van Helmond en de Peelgemeenten worden benaderd bij activiteiten en nieuws omtrent “De Cirkel”. De website en de sociale media spelen een belangrijke rol.

Bij de potentiële verwijzers, zoals huisartsen, praktijkondersteuners, medisch specialisten, oncologieverpleegkundigen, paramedici e.a. proberen wij zoveel mogelijk het werk van “De Cirkel” onder de aandacht te brengen.

Uitbreiding van activiteiten

Omdat kanker in zijn algemeenheid steeds meer een chronische ziekte wordt, zijn werk en werkhervatting steeds meer een issue voor mensen met kanker.

Dat vraagt om programma's gericht op verwerking van verlies van mogelijkheden; op herstel en verbeteren van vitaliteit etc. Op termijn betekent dit uitbreiding van openingstijden, bijvoorbeeld avondopenstelling en ontbijtsessies.

Nieuwe Categorieën

Categorieën die ondervertegenwoordigd zijn bij onze gasten: mannen, kinderen, jongeren en mensen met een migratieachtergrond.

De komende jaren wil “De Cirkel” zich meer gaan focussen op jongeren en kinderen. De bovenverdieping is daarvoor speciaal aangepast. Afgelopen jaar is met veel succes het project “Bond-girls” (voor vrouwen tot 45 jaar met kanker) gerealiseerd.

Kinderen en pubers met kanker zijn voor ons een te kleine, verspreide groep om in groepsverband activiteiten te kunnen aanbieden.

Als mensen kanker krijgen heeft dit impact op het gezin, kinderen en directe omgeving. Deze groep blijft nog teveel buiten beeld.

De categorie met een migrantenachtergrond is zeker belangrijk, maar moeilijker te bereiken voor ons. Wij houden de optie open om op langere termijn ook van betekenis te zijn voor deze gasten. Het verkrijgen van een gastvrouw met migrantenachtergrond kan een eerste aanzet zijn.

3. Medewerkers

Met betrekking tot medewerkers onderscheiden we de navolgende aspecten:

- (Gedeeltelijk) Betaalde coördinator;
- Professionalisering vrijwilligers;
- Beleid ten aanzien van vrijwilligers.

Betaalde coördinator

Het bestuur wil “op afstand” functioneren. Dit betekent dat de dagelijkse gang van zaken de verantwoordelijkheid is van de coördinator.

Professionalisering vrijwilligers

“De Cirkel” kiest voor “professionaliteit met het hart”. Begeleiding van gasten laat ook de aanbieder van die begeleiding niet onberoerd en vraagt ook om diens eigen oriëntatie op vragen rond eigen ervaringen, zingeving en levensbeschouwing.

Een belangrijk aspect voor “De Cirkel” is het behoud van de gastvrouwen en gastheren; zij zijn de spil die het Inloophuis draaiende houden.

Voor “De Cirkel” is het een uitdaging om een goede relatie te onderhouden met onze gastvrouwen/heren en vrijwilligers van de activiteitenbegeleiding. Men deelt immers lief en leed!

Door scholing worden zij ondersteund in hun activiteiten en worden ze geholpen om met de problematiek om te gaan zodat zij steeds beter worden in wat ze doen.

Investeren in vrijwilligers met geld, inzet, ruimte en tijd en waardering is in dit werk essentieel.

De coördinator voert jaargesprekken met de gastvrouwen/heren.

Bij vertrek van een vrijwilliger vindt een “exit” gesprek plaats om te kijken of de activiteiten van de vrijwilliger conform de verwachtingen waren en of “De Cirkel” hier iets van kan leren.

Beleid ten aanzien van gastvrouwen/heren

- “De Cirkel” stimuleert het deelnemen aan deskundigheidsbevordering, faciliteert dit in tijd en geld en stelt dit zo nodig verplicht;
- Vrijwilligers worden actief betrokken bij de opstelling van beleid;
- Differentiatie van de vrijwilligers vindt plaats in die zin dat een onderscheid in taken wordt gemaakt: vrijwilligers die ondersteunen bij de opvang van gasten, en vrijwilligers die zorgdragen voor de uitvoering van activiteiten en anderen die incidenteel hand en spandiensten verlenen.

4. Middelen

Gestreefd wordt naar uitbreiding van financiën om activiteiten mogelijk te maken.

“De Cirkel” streeft een continuering na van de goede relatie, zoals die is opgebouwd met gemeenten in de regio, serviceclubs, overige “gulle gevers” en onze “steunpilaren”(structurele gevers/bedrijven in de regio die een substantiële jaarlijkse bijdrage doneren, zodat wij voor een langere periode verzekerd zijn van een financieel fundament).

Tegelijkertijd hecht “De Cirkel” aan haar -inhoudelijk- onafhankelijke positie ten opzichte van financiers. In dit kader is het van belang dat het aantal financierende instellingen groeit in omvang en diversiteit. Naarmate de organisatie groeit, neemt ook de verantwoordelijkheid toe om zorg te dragen voor een solide financiële basis. Het bestuur kiest er daarom voor om een beperkt maar verantwoord weerstandsvermogen op te bouwen. Ook waar het gaat om middelen in de zin van kennis en technologie, vergt groei en professionalisering een toenemende investering.

Ten aanzien van de ontwikkeling van (financiële) middelen continueert “De Cirkel” daarom het volgende beleid;

- Groei van subsidies
- Groei van inkomsten uit donaties ook van particulieren;
- Het onderhouden van contacten met charitatieve fondsen ter financiering van specifieke projecten;
- Het dóór-ontwikkelen van eigen projecten die een financiële bijdrage kunnen leveren.

Subsidies

De commissie Fondsenwerving blijft streven naar structurele financiële subsidies met inhoudelijke ondersteuning van IPSO

- Continueren van gemeentelijke subsidies
- Aansluiting bij landelijke organisaties
- Landelijk Overleg met Zorgverzekeraars
- Overheden in het kader van WMO-budget: Helmond en omliggende Peelgemeenten,
- KWF-Kankerbestrijding
- Stichting Roparun.

Donateurs

Vrienden van “De Cirkel” en overige Gulle Gevers kunnen hun (al dan niet structurele) donatie onder fiscaal aantrekkelijke voorwaarden overmaken. Inloophuis “De Cirkel” heeft een ANBI status.

Serviceclubs

Bestuur en de commissie Fondsenwerving onderhouden een goed contact met serviceclubs in de regio, die op hun beurt “De Cirkel” weten te vinden als een gerespecteerd en maatschappelijk verankerde vrijwilligersorganisatie die zeer gebaat is met hun steun.

Fondsen

Het bestuur en de commissie Fondsenwerving blijft zich inzetten om via charitatieve fondsen in regio en landelijk al of niet op projectbasis ondersteuning te vragen voor het mooie werk.

Eigen projecten

Daarnaast organiseert “De Cirkel” eigen projecten, die een positieve invloed hebben op de naamsbekendheid en aanvullende gelden opleveren.

De verkoop van kunstzinnige voorwerpen, gemaakt door vrijwilligers.

Daarnaast ook spontane acties als koken voor belangstellenden.

Overzicht financiële middelen: Separaat wordt er een financieel plan voor de komende jaren aangeleverd.

5. Processen

Strategie en beleid zijn gericht om processen te initiëren, uit te voeren en te verbeteren. Wij kiezen als bestuur voor een gezonde balans tussen vastgestelde procedures, sturing, professionaliteit van coördinator en individuele medewerkers/vrijwilligers met ruimte voor nieuwe ideeën.

Voor “De Cirkel” is het noodzakelijk in de periode 2021-2024

- Weer goed opstarten van de activiteiten in het post-Corona tijdperk.
- Een goed en landelijk congruent registratiesysteem, zoals de IPSO dat in het kader van kwaliteitsverbetering aan haar leden aanbiedt,
- Bovenstaande biedt een basis voor resultaat- en vergelijkend onderzoek onder leden van IPSO,(benchmark),
- En materiaal biedt om de waarde van “De Cirkel” óók in cijfers te kunnen omzetten.

Waardering:

Medewerkers/vrijwilligers: de medewerkerstevredenheid wordt regelmatig gevraagd.

Helmond

Voorjaar 2022